銳騰達電磁式電子白板用戶手冊

（本說明書適用於 A050,A060,A080,A100,A120 型號）

版權所有(C) 2003-2007 福州銳騰達電子資訊有限公司

網站：http://www.recoverystar.com
電話：+86-591-83385086, 87274373
傳真：+86-591-87274383
郵箱：master@recoverystar.com

重要聲明

1、使用本產品必須嚴格按照本產品使用手冊的詳細操作描述進行使用以擔保您正確使用本產品。請在安裝前詳細閱讀說明書，以節省您的時間。

2、若本產品有瑕疵，請連同收據或發票一併到本公司指定代理商或本公司更換產品。

3、若使用或不能使用本產品而產生的任何損害（包括間接個人損害、商業利潤的損失、營業中斷、商業資訊的遺失、或其他任何金錢上的損失），不負任何損害賠償責任。

4、本產品包括隨附的電腦軟體，和任何有關本產品的後期發行及升級版本，並可能包括相關電子文檔和印刷材料。您一旦安裝本產品，即表示您同意接受本使用手冊中各項條款的約束。本使用手冊中各項條款的約定與由您簽署的通過談判訂立的任何書面協定一樣有效。如您不同意本使用手冊中條款的約定，您則不可以安裝或使用本產品。

5、包裝拆開後視同同意購買本產品，恕不接受退貨。

版權聲明

您購買本產品並不意味著福州銳騰達電子資訊有限公司對其享有的知識產權也進行了轉讓。本產品（包括但不限於本產品中所含的任何商標、圖像、照片、動畫、錄影、錄音音樂、文字和附加程式）、隨附的印刷材料、及福州銳騰達電子資訊有限公司授權您製作的任何副本均爲福州銳騰達電子資訊有限公司的產品，其知識產權歸福州銳騰達電子資訊有限公司所有，本產品及其所有拷貝的名稱，與光碟上或本產品中注明的公司同在。本產品的結構、組織和代碼均爲福州銳騰達電子資訊有限公司的有價商業秘密和保密資訊。本產品受中華人民共和國著作權法、相關國際條約以及使用本產品國家所適用的法律的保護。

禁止將本產品以任何方式進行複製修改、出租、租賃、出借或轉讓本產品或其中的任一部份，除非獲得書面授權。您只能在一台電腦上使用本產品；一份本產品許可不得在不同的電腦共同或同時使用。禁止將本產品進行反向工程、反向編譯、反彙編或以其他方式嘗試發現本產品的源代碼。

銳騰達、銳騰達金盾、還原之星、E鎖天下、Returnstar、Recoverystar是福州銳騰達電子資訊有限公司的注冊商標。禁止修改本產品、或本產品所有副本上包含所有的版權標識、產品名稱和品牌名稱。

福州銳騰達電子資訊有限公司保留在任何時候通過爲您提供本產品的替換、修改版本或升級收取費用的權利。福州銳騰達電子資訊有限公司保留對本手冊內容在不預先通知的情況下作出修改的權利，若有改動，恕不預先通知。

一、產品簡介

銳騰達電磁式交互電子白板是福州銳騰達電子資訊有限公司採用獨家專利技術開發的一套採用電磁感應技術的新型電子白板。系統主要由電子白板、電子筆和軟體組成。當電子筆在電子白板上投影儀投影區域內書寫或操作時，電子白板使用電磁感應的原理可以檢測並捕捉到電子筆書寫的位置和移動的資訊，並通過USB連接線將該資訊傳送給所連接的電腦，從而構成一個完整的交互演示系統。使用者可以使用電子筆取代滑鼠實現移動、單擊、雙擊和右鍵的功能來操作和控制您的電腦，並使用電子白板軟體實現書寫、擦除、標注（文字或線條標注、尺寸和角度標注）、拖動、放大、拉幕、聚光燈、螢幕捕獲、畫面保存、螢幕錄影和重播、手寫識別、鍵盤輸入、文本輸入、影像聲音和網頁的鏈結、使用Netmeeting通過互聯網實現遠端會議和教學等強大的互動教學和演示功能，還可以進行課件製作以便到課堂和會議上使用。

使用電磁式交互電子白板完全保留了傳統的老師授課和主持人講演的習慣，完全克服了演講者埋頭對著電腦螢幕講演而缺乏現場交流互動的弊端，避免了演講者台下操作電腦、臺上指示螢幕、不斷奔忙的尷尬，幾乎可以完全忽略投影機、電腦系統，實現了完全的人機互動，使講演人重回講臺。只要您能夠熟練操作電腦，就會發現使用該產品只要 10 分鐘就可以學會。該產品可以完全替代黑板、普通白板的教學和演示模式，廣泛應用於教學、演講、多媒體網路會議、電子商務、工作彙報、遠端醫療、產品展示會、培訓、軍事講解指揮、科研、工程、專案設計、證券評述、娛樂與演播、體育、地圖、氣象、天文、車輛調度、互動式簡報、賓館酒店、大中專院校、中小學的電化教學及遠端教學等場所。

本說明書是電磁式交互電子白板的使用說明書，適用於 A050,A060,A080,A100,A120 型號的電磁式交互電子白板，電子白板軟體的使用說明請參看《銳騰達電子白板軟體使用說明書》。

二、功能特點

1、完全替代滑鼠和粉筆，配合電子白板軟體可以完成各種的演示和教學效果

1）使用電子筆可以替代滑鼠實現滑鼠單擊、雙擊的效果，實現對電腦的操作和控制。在這種狀態下可以點選各種物件進行編輯。

2）使用電子筆可以替代滑鼠實現滑鼠右鍵的功能。

3）配合電子白板軟體可以完成各種的演示和教學效果。

2、固定方式多種多樣、投影效果好，耐用性能，設備穩定性高，使用壽命長，不存在任何干擾抗。

1）可以採用壁掛、推拉或升降軌道或支架固定。安裝拆卸均十分方便快捷，使用活動支架時，還可以十分容易地在不同的教室或樓宇間移動和安裝使用。每次移動後，只需重新定位就可使用。

2）板面材料採用亞光、高強度、低反射複合材料，其特點爲：（1）高抗磨損，板面使用比較久後劃痕不明顯；（2）抗化學侵蝕能力強，長期使用板面不易損壞和出現發黃、印漬；（3）易清潔：粉塵和髒汙可以使用標準清潔劑或濕布擦拭；（4）聚焦準確、板面材料採用具有漫反射工藝處理能夠完全消除投影亮斑，具有大視角、高亮度和高清晰度，解析度高，不同位置的觀看效果一樣，長時間觀看不疲勞，特別適合做投影螢幕使用，投影效果極佳。

3）電子白板主體耐用性能，設備穩定性高，使用壽命長，不存在任何干擾抗，其特點爲：（1）長時間在高溫、低溫環境下或曝曬、長時間使用電子白板主體不變形、開裂，設備依然穩定運行；（2）電子白板主體包括表面材料都可以使用 10 年以上；（3）故障率低，維護簡單；（4）抗干擾能力極強，一般使用環境下不存在任何干擾。

3、多種規格尺寸供您選擇，使用操作簡單易學，各種符合人體工程學的硬體設計，體貼舒適。

1）提供從 50 到 120 英寸各種尺寸的板面的電子白板；

2）提供支援普通水筆書寫和不支援普通水筆書寫兩種類型的電子白板；

3）提供帶和不帶筆架和硬體快捷鍵兩種類型的電子白板；

4）使用 USB 介面與任何電腦相連實現資料傳輸，採用 USB 取電方式不需要外加電源，即插即用，安裝簡便。

5）只要用戶能夠熟練操作個人電腦，就會發現使用電子白板和使用滑鼠操作一樣簡單，10 分鐘即可以迅速掌握基本使用方法。

6）板體邊框設計了很多手觸式硬體快捷按鍵，用戶可以直接利用快捷鍵完成相應操作，極大方便客戶使用。人體工程學的筆身設計使您在使用中更爲舒適。

4、定位準確、解析度高、超大的書寫幅面

1）支援任何一種投影儀呈像解析度，適用於市面上所有廠牌的投影機，支持在任何類型的投影螢幕上使用，您完全不必擔心設備的相容性問題。

2）回應速度快，操作靈敏。

3）採用高精度，大範圍的 9 點定位技術，保證了書寫與操作的準確性和書寫幅面。

4）廠家可以根據客戶需要定制生產各種規格尺寸，最大幅面可以達到 120 英寸。

5、提供完整的課堂教學和演示方案，在減少投資的情況下，提高了教學和演示效率，完全覆蓋並超越了現在所有的眾多教學工具或演示工具所能實現的教學和演示效果。

1）我們在設計上不僅延續了教師或主持人邊講解、邊書寫的授課和演示習慣，而且使授課和演示內容可以以數位化多媒體化的方式呈現，爲教師或主持人提供了一種方便有效的呈現材料和演示課件的手段，授課或會議內容不再是即擦即逝，能被保存和再利用。而且我們提供了完整的課堂教學和演示方案，使原來只有在眾多教學工具或演示工具的情況下才能實現的效果只要用一套電子白板軟體加上投影儀和電子白板就可以實現。

2）豐富而又強大的資源庫使師生間的資訊傳遞和整體學習效果大爲提升，而且任一的授課內容可以用電子的形式保存下來，學生或參會人員可以不再需要抄黑板記筆記了，更爲專注地吸收老師或主持人的講解，理解其概念，分享其思路，避免了教學或會議畫面中的干擾資訊，使學習和開會更愉快和更具有趣味性。

3）由於電子白板能實現眾多教學工具或演示工具的效果，因此無需再採購投資較高的眾多教學工具或演示工具，一次投資，終生受益。

6、綠色環保、不要花費太多的錢購買易耗件、軟體免費升級。

一套電子白板加上投影儀和電子白板軟體最終讓教師和主持人脫離了粉筆的困擾和水筆的易耗，徹底取代了黑板、綠板和白板。使用電子白板除了電子筆的電池外沒有其他易耗件，而且電子白板驅動和定位程式及配套的電子白板軟體提供終生的免費升級服務。

三、規格參數

1、產品規格

貨號	1-A050	1-A060	1-A080	1-A100	1-A120
板面外框尺寸	100*78*4.0±0.3cm	127*99*4.0 ± 0.3cm	166*127*4.0 ± 0.3cm	216*127*4.0±0.3cm	278.5*157*4.0 ± 0.3cm
板面厚度	1.8±0.3cm	1.8±0.3cm	1.8±0.3cm	1.8±0.3cm	1.8±0.3cm
板面對角線長度	125cm	162cm	209cm	249.5 cm	320cm
書寫有效尺寸	87*65±1cm	114*86cm	151*114cm	208.6*119.6cm	266.7*153cm
書寫有效對角線長度	109±1cm（50 英寸）	142cm（60 英寸）	189cm（80 英寸）	240.5cm（100 英寸）	305cm（120 英寸）
長寬比例	4:3	4:3	4:3	16:9	16:9
外包裝尺寸	113*94*23±1cm	139*111*20±1cm	178*140*19±1cm	228*140*20±1cm	303cm*181*29 ± 1cm
標配淨重	10±1kg	12±1kg	22±1kg	35±1kg	90±1kg
標配毛重	17kg	20kg	33±1kg	45 ±1kg	115±1kg
支架外包裝尺寸	—	150*70*13cm	150*70*13cm	150*70*13cm	—
支架淨重	—	18.5±1kg	18.5±1kg	18.5±1kg	—
支架毛重	—	22±1kg	22±1kg	22±1kg	—

2、產品標配：電子白板 1 個、電子筆 2 支（含電池）、10 m USB 線纜 1 根、壁掛支架 1 套、一張安裝光碟和一份安裝和使用說明書。

3、選配件：電子筆，20 m USB 線纜，電子白板支架。

4、技術參數

1）支持 Windows 2000/XP/2003 等各種微軟作業系統。

2）電源消耗：小於等於 1.5 W。

3）書寫或點擊感應高度：1.5cm；書寫或點擊處理速率：240 點/S；信號跟蹤速度：3m/s。

5）有效解析度：9600×4800，300dpi。

6）電子筆電池連續工作時間大於 52 小時；壓力感應：>10g。

7）採用 USB 標準介面和電腦連接，即插即用，無需外接電源。連接線長度爲 10M，最長可以支援到 20m。

8）供電方式：電子筆使用電池，電子白板使用 USB 供電。

9）手觸式快捷鍵：手觸式快捷鍵 20 個，左右兩邊各 6 個（左右兩邊一樣），筆架上 8 個。

10）可升降式移動支架（選配），升降高度 1.85m 至 2.2m。

5、系統需求

1）CPU ：基於 X86 的處理器，pentium166 以上

2）記憶體：64 MB RAM（128 MB RAM 推薦）

3）硬碟：30 MB 剩餘空間

4）USB 介面：至少一個空閒的 USB 介面。

5）投影設備：沒有限制

6、儲運和工作環境

1）儲運環境：溫度－40℃至 60℃　濕度 0%至 95%

2）工作環境：溫度　0℃至 40℃　濕度 15%至 85%

注意：長時間超高溫、低溫下存儲可能會影響白板及電池的使用壽命。

7、產品定制方案：

本產品提供 OEM 服務，可以提供硬體貼牌、程式介面的公司資訊和 LOGO 圖片的修改和各種語言版本的修改。

8、產品認證和品質保證：

本產品通過 FCC/CE，ISO9001 認證，電子白板主體保修期爲三年，其他部件保修一年。詳細請參看《銳騰達售後服務與產品保修條例》。

四、電子白板的固定

1、壁掛安裝：

1）壁掛套件配件清單：

序號	名稱	數量	圖片
1	自攻螺絲	5 個	
2	錨栓	5 個	
3	掛牆條	1 個	

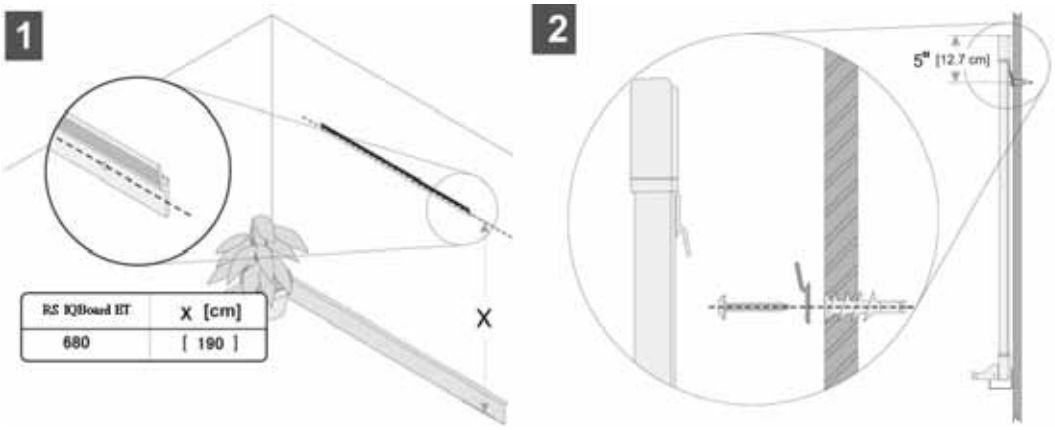
2）安裝步驟：

首先確定掛牆條的高度如下圖①（一般離地 190 釐米標準），然後確定白板的位置，先固定掛牆條中間的釘孔，然後通過水平儀確定其他四個釘孔，並按照以下不同的牆壁材質進行固定。

⑴水泥牆或磚牆：用 8 號鑽頭在牆上鑽出孔，把錨栓擰到孔內，然後用自攻螺絲把掛條固定在錨栓上，擰緊自攻螺絲即可，如下圖 2。

⑵石膏牆：用 6 號鑽頭在牆上鑽出孔，把錨栓擰到孔內，然後用自攻螺絲把掛條固定在錨栓上，擰緊自攻螺絲即可。

⑶木 牆：不需用錨栓，直接用自攻螺絲固定掛牆條。



依次釘好螺絲釘後，把白板的壁掛件對準掛掛牆條後將白板掛到掛牆條上，完成安裝。

2、支架安裝：

注意：支架爲選配產品，您的產品包中可能沒有此產品。

1）支架件配件清單：

序號	名稱	數量	圖片
1	腳輪	4 個	
2	立柱	2 根	
3	矩形撐架	1 個	
4	高度調節架	2 個	
5	墊片	8 個	
6	調節螺絲	4 個	
7	M6 號內六角螺絲	4 個	
8	M8 號內六角螺絲	4 個	
9	白手套	1 副	

10	內六角扳手	1 把	
11	開口扳手(19-17 號）	1 把	

2）安裝步驟：

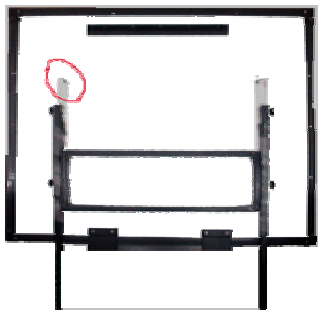
（1）在每個立柱底部各安裝固定二個腳輪。

（2）用四個 M8 號內六角螺絲把立柱分別安裝在矩形撐架兩側。

（3）用調節螺絲把高度調節架安裝在立柱外側，鋸齒端朝下(先把高度調節架的上面第一個鋸齒端卡在調節螺絲上,使高度調節架在最低位置，方便您的後續安裝)。

（4）用兩個 M6 號內六角螺絲擰進白板背面的螺孔中（紅圈標注的即是螺孔），並在螺絲和背板間保留 3MM 的距離。

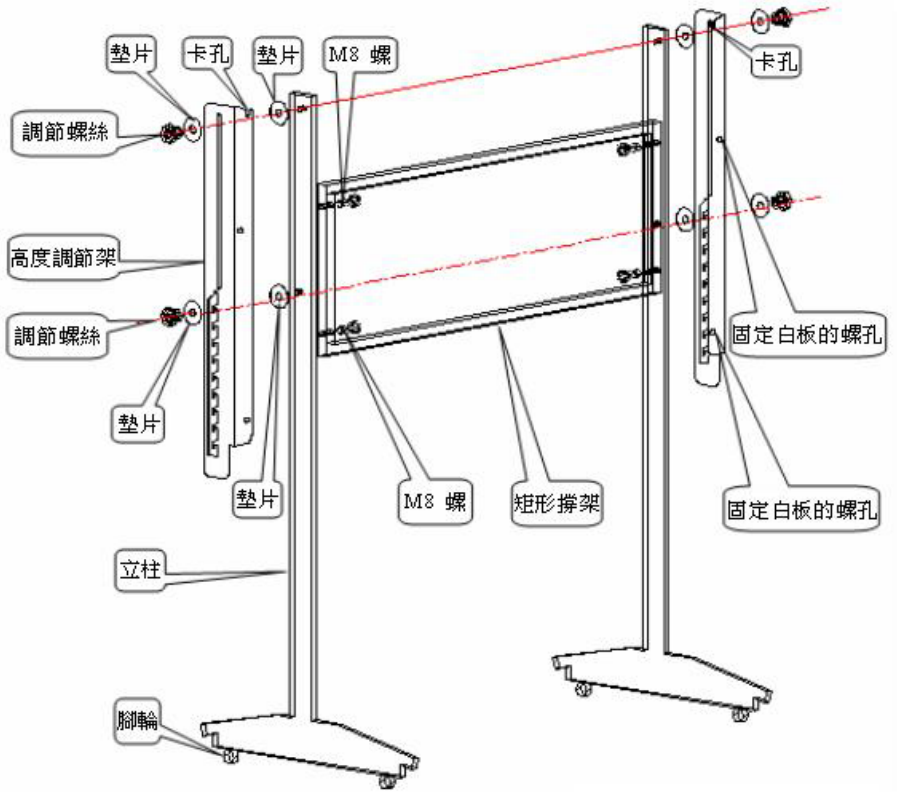
（5）將電子白板抬到支架前，白板背面的螺絲對準高度調節架頂端的卡孔後，將電子白板架到支架上，此時螺絲剛好卡到高度調節架頂端的卡孔，最後擰緊螺絲。



（6）用二個 M6 號內六角螺絲來固定白板背面的下側與支架：

（7）最後通過調節螺絲來調整白板的高度（一般白板的下框離地要超過 75-80CM），完成安裝。

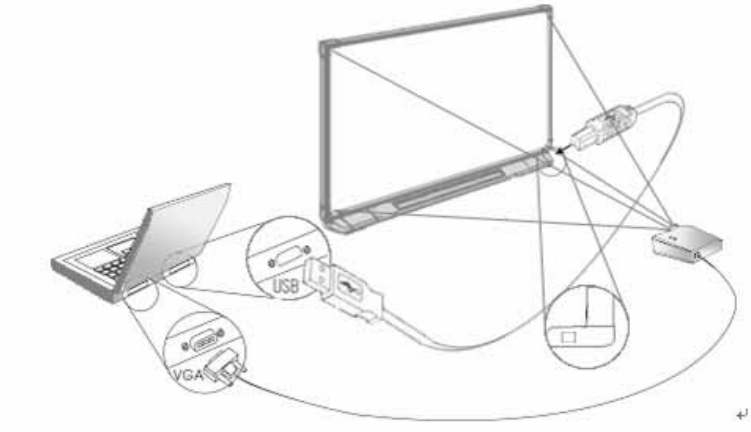
4）支架安裝配件位置剖析圖：



五、電子白板、電腦和投影儀的連接

連接互動電子白板和電腦只要一根 USB 資料線即可，無需外接電源。將電子白板固定好後，找到在電子白板筆架的右側的一個接線口，將 USB 線的 RS232 串口的一端插入，將 USB 口的一端插到電腦的空餘的的 USB 介面上（如圖所示）。另外，請將投影儀連接線和電腦的顯示卡的 VGA 口連接好。

USB 介面，連接電腦	RS232 串口，連接電子白板



注意：1、距電子白板50CM內請勿放電器設備(如顯示器)，避免產生干擾影響設備正常使用。
2、避免在有過多灰塵、煙霧或潮濕的環境中使用電子白板。
3、避免將資料線放置在地板上，以防絆倒。如果必須擺放在地板上，請將其拉直後用有警示顏色的絕緣膠帶或電纜捆綁帶加以固定。
4、資料線需要延長時，請使用雙遮罩雙絞線(線的總長不要超過 30 米，否則會有信號衰減)。

連接好投影儀後開啓投影儀，調整投影儀將投影圖像投射到電子白板的有效區域內，即左右投射在兩側手觸式快捷鍵條內的區域（請勿投射到按件上），並使上下位置居中，然後進行投影儀的梯形矯正，使投影圖像保持方正。

兰藍色區域爲電子白板的有效區域
(投影圖像應在手觸式快捷鍵條內)

注意：1、如果選擇比例尺寸爲 16：9 的互動電子白板，請選擇支持 16：9 投影模式的投影機。
2、投影機所投出的影像一定要在電子白板的有效區域內，否則電子白板將無法正常使用。

六、電子白板的驅動與定位程式的安裝與卸載

1、安裝：運行光碟中 Driver 目錄下的 Setup.exe，按照提示安裝和驅動與定位程式，此時電腦會自動找到一個新的硬體並完成驅動的安裝。

安裝成功驅動與定位程式後，電子白板的指示燈（在筆架的右邊）爲綠色；若指示燈不亮，則說明資料線未連接上；若爲紅色，則說明資料線連接的不牢靠（具體解決方案詳見第十大點常見問題）。

指示燈無信號色	指示燈爲紅色	指示燈爲綠色
表示電子白板還未開始工作	表示電子白板出現故障	表示電子白板正常工作

提示：若是您使用的電腦是第一次連接電子白板而且沒有安裝好電子白板的驅動和定位程式，系統會提示您【發現新硬體】，此時您可以忽略或取消系統提示，並按照以上步驟進行電子白板的驅動和定位程式的安裝。

2、卸載：在 WINDOWS 的[開始]功能表的程式目錄下選擇[銳騰達電磁式電子白板]中的[卸載]選項，或選擇[控制面板]—[添加與刪除程式]，在程式列表中找到銳騰達電磁式電子白板點擊移除。即可完成驅動與定位程式的卸載。

七、電子白板的啓動和定位

1、定位：爲了使電子白板正常工作，我們在第一次使用電子白板時需要定位，使電子筆的操作軌跡和滑鼠重合，以後如果沒有改變環境就無需定位了。在 WINDOWS 的[開始]功能表的程式目錄下選擇[銳騰達電磁式電子白板]中的[定位]選項，或者點擊桌面上的快捷方式，便會出現定位介面，如圖所示：

根據箭頭指示，用電子筆尖點壓板面十字定位框的閃爍的綠色中心點，如果點壓的該點和滑鼠指標在同一點，則該點定位成功，出現下一個定位點。如果投影在白板上的影像看不到紅色十字定位框，就要調整投影儀的投影範圍直到十字定位框顯現出來。我們採用的是九點定位法，九點定位法精確度高。整個定位過程是通過電子筆來順序點擊板面上九個閃爍交叉點的簡單過程，定位結束後會自動退出定位介面。完成定位後就您就可以使用電子筆正常操作和使用電子白板了。

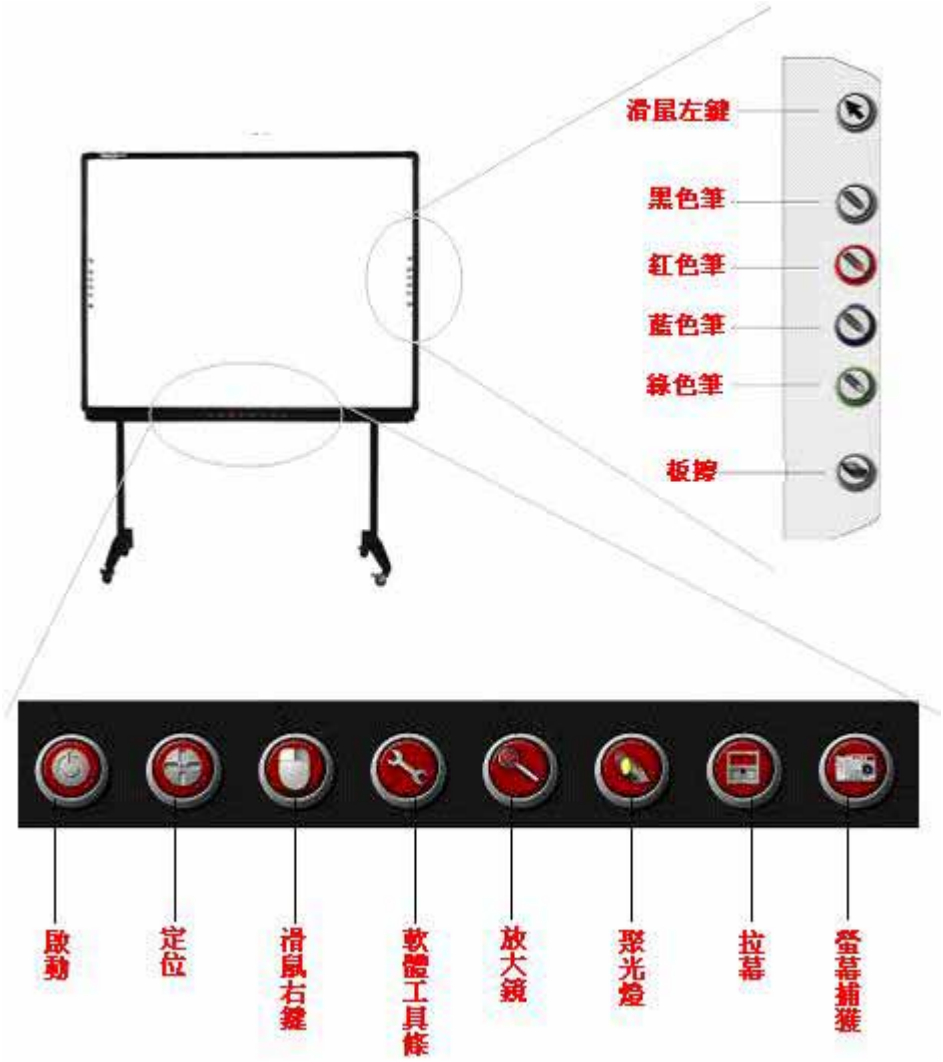
提示：1、如果您電子筆尖點沒有精確的點壓到中心點，或點擊錯誤，或則您還沒有點壓就出現下一個定位點的話，則您需要按鍵盤上的“ESC”鍵退出本次定位或完成本次定位後需要再次進行定位，否則電子筆就無法準確和滑鼠重合。

2、定位時，電子筆要儘量垂直於板面。

3、在投影機和電子白板的相對位置發生變化或者電腦更新了驅動、顯示器改變了解析度的情況下，都需要重新定位。

八、手觸式快捷鍵條的使用

銳騰達電磁式電子白板採用了手觸式快捷鍵條的專利技術， 是全球唯一一款家電式電子白板。包括板面兩邊和筆架上我們總共提供了三個手觸式快捷鍵條，手觸式快捷鍵總共達到 20 個。電子白板左右兩邊各 6 個，筆架上 8 個，可以快捷控制和調出、關閉電子白板軟體中 14 到 30 種以上的功能進行使用。



下面爲您詳細的介紹：

1、滑鼠左鍵：按下 按鈕，可用電子筆在板面上實現滑鼠單、雙擊和拖動功能。把滑鼠指標移動到某一檔夾或圖示上時，連續按下兩次【滑鼠左鍵】按鈕，可打開此檔夾或圖示。當您在書寫狀態時按該鍵就可以切換到滑鼠狀態（即 WINDOWS 操作狀態）。

2、筆：手觸式快捷鍵條上有四種顏色的【筆】按鈕，依次爲黑色，紅色，藍色和綠色。按下 按鈕後，即可用電子筆在白板上書寫出相應顏色的筆跡。如果筆欄中沒有您需要的筆的顏色或者筆的粗細不合適，連續按下【筆】按鈕兩次，在彈出的屬性設置欄中可以根據您的需要修改筆的屬性（粗細和顏色），也可在電子白板軟體的工具條或【參數設置】上修改。

3、板擦：按下 按鈕，用電子筆在書寫狀態可以擦除選中的書寫內容或向量圖等所有電子白板文件中的物件；在滑鼠狀態（即 WINDOWS 操作狀態）可以關閉當前視窗。連續按下【板擦】按鈕兩次，在彈出的屬性設置欄中可以根據您的需要修改板擦的屬性(粗細和顏色)，也可在電子白板軟體的工具條或【參數設置】上修改。

4、啓動：按下 按鈕則直接啓動電子白板。

5、定位：按下 按鈕，調出定位介面進行定位。

6、滑鼠右鍵：按下 按鈕，電子筆即轉換爲滑鼠右鍵，在板面上單擊一次可實現滑鼠右鍵功能。考慮滑鼠右鍵的使用頻率較低，所以每按下一次滑鼠右鍵按鈕只實現一次操作。

7、軟體工具條：按下 按鈕，可以彈出電子白板軟體的工具條。

8、放大鏡：按下 按鈕，會彈出視窗放大顯示電子筆指向的區域，拖動視窗邊框可調節視窗大小，用電子筆在視窗上拖動可移動視窗。放大倍數可以在彈出的放大鏡設置中調節。

9、聚光燈：按下 按鈕，聚光燈效果出現在螢幕上，達到突出強調局部內容的作用。

10、拉幕：按下 按鈕調出幕布功能。

11、螢幕捕獲：按下 按鈕調出螢幕捕獲工具。

以上功能的具體介紹和操作方法請查閱《銳騰達電子白板軟體使用說明書》相關章節。

提示：除滑鼠右鍵及啓動外，其他功能均可按下按鈕來打開和關閉。

九、電子白板的使用技巧、維護和運輸

1、電子筆點壓控制和書寫技巧：

單、雙擊：	電子筆不要抬高，電子筆與白板板面角度不小於 50º，電子筆筆尖距板面約 1-2mm，控制好力度點壓白板板面。電子筆在電子白板上的雙擊與 WINDOWS 系統的滑鼠雙擊定義相同，請在雙擊時保持在同一點。
拖動：	用電子筆點壓板面某一物件並拖動（中途電子筆不能離開板面）到指定位置。
書寫：	選擇書寫模式後，在板面滑鼠消失後，即可在板面書寫，如果沒有筆劃，請抬筆稍候，待機器完成運行出現筆跡後再進行下一個操作。（書寫力度相當於用普通白板水筆的力度）
定位：	如果游標離您筆點壓的位置稍微有一段距離，就應該重新進行定位，如果重新定位後還是有偏差，請檢查電子白板是否按安裝要求安裝到位。
滑鼠右鍵：	選擇在 WINDOWS 的[開始]功能表的程式目錄下選擇[銳騰達電磁式電子白板]中的[滑鼠右鍵]選項，或右下角電子白板小圖示中的[滑鼠右鍵]選項，或電子白板軟體工具欄上的滑鼠右鍵按鈕。
切換回滑鼠左鍵	在進入滑鼠右鍵功能後要切換回滑鼠左鍵，請選擇在 WINDOWS 的[開始]功能表的程式目錄下選擇[銳騰達電磁式電子白板]中的[滑鼠左鍵]選項，或右下角電子白板小圖示中的[滑鼠左鍵]選項，或電子白板軟體工具欄上的滑鼠左鍵按鈕。
注意：	電腦請使用 1024* 768 解析度，關閉所有節能方式，以避免休眠帶來的操作延遲。當長時間不使用電子筆時，請取出筆內電池，以延長筆的使用壽命。

2、使用注意事項

1）如果你購買的是不支援普通水筆書寫的電子白板請儘量不使用普通水筆在其表面書寫。清潔電子白板前，最好先退出電腦作業系統，然後將投影儀轉入待機模式，這樣能更清晰地顯示出污漬。清潔電子白板的板面，一般的污漬只要用水或普通的清潔劑噴到板面用紙巾擦拭即可擦除。如誤使用普通水筆書寫並留有墨水痕跡，請另行購買並使用白板專用清潔劑，用白板清潔劑噴灑在軟布並擦拭板面。清除永久性標記筆書寫的標記，先用幹拭除式標記筆的墨水完全覆蓋標記(幹拭除式墨水含有可溶解永久性墨水的溶劑)，然後用軟布擦拭。若永久性墨水仍留有痕跡，再噴上白板清潔劑，擦拭乾淨。

提示：頻繁使用的電子白板最好一周清潔一次，這樣能保持最佳的清晰度。

注意：請不要使用其他成份的有機溶劑清潔白板，否則可能會造成電子白板板面的永久性損傷。

2）如果你購買的是支援普通水筆書寫的電子白板請可使用普通白板擦或濕布擦拭。

3）不能用尖、硬的物品刻劃板面與邊框，否則可能造成電子白板被刻劃的部分損壞並無法正常使用。使用中不能用手指或電子筆用力敲擊板面，以免造成板面和電子筆損壞。去除電子白板板面劃痕，可使用車用沙蠟輕輕擦除，再用幹布擦拭乾淨。

4）在可能會絆倒人的地方不要將電纜放置在地板上。如果電纜必須擺放在地板上，則將其拉平拉直後用有對比顏色的絕緣膠帶或電纜捆綁帶加以整理。操作電纜時應仔細，避免過分地彎曲。USB 線應妥善保管，如在會議室或教室等相關環境安裝使用時，應利用走線槽固定安裝。請妥善保管或安裝白板的ＵＳＢ連接線，以免造成破損無法正常使用。USB 線如長期裸露在外，會縮短使用壽命或造成不必要的人爲破壞。

5）請注意不要用力拉扯 USB 資料線，按壓電子白板板面及筆架上的快捷鍵不要用力過度。

6）請勿將額外的重量或壓力附加于電子白板或其筆架上，因爲支架（或掛牆件）只爲承受電子白板自身的重量而設計。請勿強烈碰撞、震動，以免引起破裂或短路。請勿擠壓或強行安裝，以免造成板面變形。

7）避免在有過多灰塵、潮濕或煙霧等惡劣環境下安裝使用電子白板。應儘量避免靠近或接觸鋒利物品，帶高熱源的物品和帶腐蝕性的化學物品，以免造成破壞。請注意防火，避免接近火源，以免造成損傷。電子白板是不防水的，應防止被雨淋濕等情況發生。請勿將電子白板放置在暖氣或暖風口等處，以免引起過熱變形、材料老化，縮短產品使用壽命。

8）當在投影圖像上操作書寫時，請面對板面；當轉過身面對學生或觀眾時，請站到白板的側面，不要直視投影儀，以避免投影儀發出的強光損傷您的視力。

9）當學生或觀眾使用電子白板時，應指導其如何使用。告誡學生或觀眾不要直視投影儀所發出的光束。

10）請勿使用椅子或其他工具幫助矮小的學生或觀眾使用電子白板，以避免由於操作不當可能對使用者造成的傷害。如果學生或觀眾因爲身高限制而無法正常使用電子白板，請在工程師的協助下調整電子白板的高度。

注意：請不要使用其他成份的有機溶劑清潔白板，否則可能會造成電子白板板面的永久性損傷。

3、更換電子筆電池

1）左手握住筆的前端，右手握住筆的尾部順時針旋轉把筆擰開；

2）把筆的尾部取下，即可看到電池；

3）取出電池；

4）按照正負極位置更換新的電池（AA 5 號電池 1 節）；

5）重新安裝筆的尾部

6）完成電池的更換

提示：使用電子白板時，如果移動書寫時，筆跡時有時無，請您考慮更換筆內電池，電子筆所使用的電池正常使用情況下可使用一年。請你在更換了電池之後，將所換下來的舊電池不要隨意丟棄，按照你所在國家或地區的法律規定將其放入指定的回收地點。

4、運輸

請小心搬運，勿將重物放在板面上，以防板面變形、破損造成損壞。在運輸或存放時請務必使電子白板豎立擺放。如果要長距離地運輸電子白板，請儘量使用我們原來提供的包裝物重新對其進行徹底包裝。如原始的包裝物無法使用，包裝時在各部件間加入符合發運地及接收地安全標準的輕質保護性填充物，以確保各部件不受劇烈的震盪或撞擊而損壞。運輸時必須保證防震防潮防電防水防壓。

5、維修和換件

請勿擅自拆開互動式白板或更改其內部結構，以防止事故或故障發生。如需維修或更換部件需要本公司授權代理商的專業工程師進行拆開維修或更換部件。更換部件請確保使用的是本公司指定的替換件，或是具有與原始件相同規格的部件。注意：電子白板的 USB 線和接頭爲特殊製造，其他 USB 線和接頭是替代不了的。

十、常見問題

部件	現象	原因	解決方法
指示燈	1、指示燈不亮	①USB 介面沒與電腦連接好或者 COM 介面與電子白板沒有連接牢固	檢查 USB 介面與 COM 介面，並重新連接
		②電腦的 USB 介面或者白板的 COM 介面需要更換	若白板的 COM 介面需要更換，請聯繫代理商或致電銳騰達服務中心
		③USB 資料線需要更換	請聯繫代理商或致電銳騰達服務中心
		④指示燈不亮，但是電子白板可以正常使用	請聯繫代理商或致電銳騰達服務中心
	2、指示燈爲紅色	①USB 介面或者白板的 COM 介面沒有連接牢固	檢查 USB 介面與 COM 介面並重新連接
		②電子白板驅動與定位程式沒有安裝成功	卸載舊的驅動與定位程式，重新安裝
		③電子白板沒有啓動	請啓動電子白板
		④USB 資料線的驅動沒有安裝成功	重新安裝 USB 線驅動
		⑤USB 資料線需要更換	請聯繫代理商或致電銳騰達服務中心
		⑥電子白板內的控制卡需要更換	請聯繫代理商或致電銳騰達服務中心

手觸式快捷按鍵	1、按鍵全部失靈	①電子白板沒有啓動	請啓動電子白板
		②電子白板驅動與定位程式沒有安裝成功	卸載舊的驅動與定位程式，重新安裝
		③筆架後面與電子白板板底部的兩根連接線沒有插牢或插反	插牢連接線或按照兩根連接線左灰右黑的正確顏色順序重新連接
	2、單個按鈕失靈	筆架後面與電子白板底部的連接線需要更換	請聯繫代理商或致電銳騰達服務中心
	3、按鍵不能對應相應的功能或亂跳	①電子白板驅動與定位程式沒有安裝成功	卸載舊的驅動與定位程式，重新安裝
		②電子白板內部需要維修或更換	請聯繫代理商或致電銳騰達服務中心
電子白板	1、電子筆控制不了電子白板，或能正常控制電腦但是不能書寫	①電子白板沒有啓動	請啓動電子白板
		②電子白板驅動與定位程式沒有安裝成功	卸載舊的驅動與定位程式，重新安裝
		③筆架後面與電子白板底部的兩根連接線鬆動或需要更換	若鬆動，按照兩根連接線左灰右黑的正確顏色順序重新連接；若沒鬆動，請聯繫代理商或致電銳騰達服務中心
		④電子筆的電池沒電了或筆需要更換	更換電池或更換筆
		⑤安裝後沒有重新啓動電腦	重新啓動電腦後啓動電子白板
		⑥沒有安裝電子白板應用軟體	安裝電子白板應用軟體
	2、電子筆只能控制電子白板局部	①定位不准，可能是 投影機和白板相對位置變化； 更換了電腦； 重新安裝了軟體；	重新定位
		②定位程式配置錯誤	請刪除安裝目錄中的 EWBBoardSrv.ini 檔，然後重新啓動電腦，並重新定位。
		③電子白板內部連接線需要更換	請聯繫代理商或致電銳騰達服務中心
	3、畫線失常	①劃橫（縱）線時，整塊板面的橫（縱）線在某列（行）有部分彎曲，說明定位沒有定好	需要重新定位
		②劃橫（縱）線時，整塊板面的橫（縱）線在某列（行）都有彎曲	請聯繫代理商或致電銳騰達服務中心
		③劃橫（縱）線時，滑鼠不隨著筆移動而是在其他的某一行（列）移動	請聯繫代理商或致電銳騰達服務中心
	4、滑鼠失常或無法定位	①滑鼠有時抖動有時正常，說明白板附近有干擾源，例如顯示器,電視等	關掉干擾源或者將其移到 50cm 以外的空間
		②滑鼠停留在左上角（右上角）不動或抖動，說明白板內器件有損壞，或系統檔有錯	清空系統檔（EWBBoardSrv.ini）內部所有資料→重啓作業系統→定位，或者請聯繫代理商或致電銳騰達服務中心
	5、用電子筆進行書寫或操作時，反應遲鈍或時斷時續	①電腦運行不正常或記憶體資源佔用太大	關閉一些打開的應用程式或重新啓動電腦
		②電子筆的電池沒電了或筆需要更換	更換電池或更換筆
	6、定位不准	①投影範圍超出電子白板規定區域（投影畫面距邊框 4cm）	調整投影範圍，直到小於並位於電子白板的有效使用區域內
		②投影機有梯形失真	更換投影機
		③定位時筆沒有和板面垂直	重新定位，定位時筆要和板面盡可能垂直
	7、單擊或雙擊時比較費勁，經常不能正常操作	①還沒有找到操作的感覺	請將筆尖儘量貼近板面進行操作，操作過程中不要移動筆尖，並進行 2-5 分鐘的重複性練習，直到掌握。
		②滑鼠回應太快	降低滑鼠回應速度
	8、筆尖磨損	一般磨損不影響正常使用，磨損嚴重時必須重新購買，可以向當地的產品經銷商處購買。	